

利用規約

ご利用にあたり、以下の規約に同意いただいていることが前提となります。

1_お預かり、お迎えの対応時間帯

- ・お預かり、お迎えは、原則、営業時間内(10～17時、定休日は日・祝、月)にお願いします。
- ・ご来店予定の時間からご連絡なく 30分を過ぎた場合は、「キャンセル」と判断いたします。

2_お預かりできないケース

他のわんちゃんへの影響を考え、以下に該当する場合は、お預かりできないケースとなります。ご理解ください。

- ・狂犬病、ワクチンなどの未接種の場合
- ・ノミ・ダニの予防がなされていない場合
- ・感染などの恐れのある病気に罹患している場合
- ・強い噛み癖や攻撃性が見られる場合
- ・吠え続け、スタッフが制止しても吠え止まらない場合
- ・ヒート中の場合
- ・下痢などの体調不良の場合
- ・著しく不衛生な状態の場合
- ・その他、上記記載以外でも、当社がお預かりを難しいと判断した場合

4_ご持参いただくもの

- ・狂犬病・ワクチンの接種証明書など

5_料金とお支払い方法

料金は別紙記載のとおりとなります。

<料金のお支払い方法>

現金またはクレジットカード（JCB、Master）にてお支払いいただきます。

6_予約、変更、キャンセル

ご利用は、前日までに事前予約いただきます。ご予約いただいた内容を変更する場合も、お預かりの前日までご連絡いただきますようお願いいたします。なお、お迎え日時の変更(お預かりの延長や短縮)につきましても、早めのご連絡をお願いいたします。ご予約のキャンセルにつきましては、前日ご連絡は料金の50%を、当日ご連絡あるいはご連絡がなくご予約日時にいらっしやらなかった場合は料金の100%を請求させていただきます。

7_万一の場合の対応について

お預かり中は、スタッフ全員が飼い主様に代わり、心をこめてお世話をさせていただきます。ただ、ご家庭とは異なる環境の中で、不安やストレスを抱えるわんちゃんも少なくありません。またお手入れにあたってはハサミやバリカンなど危険な道具を利用し、わんちゃんの好まない作業も行わなければなりません。お手入れ中は、安全性には十分配慮しながら作業を行いますが、それでも一定のリスクがあることにつきまして、まずは「リスク」に関するご理解とご認識をお願いいたします。

「不可抗力による事故」や怪我が起きた場合、ストレスが原因での体調不良や容態悪化の場合は、誠実に対応いたします。その際発生した傷病につきましては、医療機関の受診、治療が必要と思われる場合は、飼い主様に連絡をとり事前に対処を相談させていただきます。ただし、緊急を要する場合や飼い主様とすぐに連絡が取れない場合は、当店の判断にて医療機関での受診、治療を優先させていただきます。なお、この場合、治療・通院にかかる費用は、飼い主様にてご負担いただくことをご了承ください。

当店に重大な過失がある場合の怪我や事故につきましては、治療費の負担など誠心誠意対応させていただきます。ただし、常識を超える治療費や、慰謝料や損害賠償など治療費以外の金銭的な補償はいたしかねます。ご了承ください。

8_お引き取り日時を過ぎた場合の対処

当初の日時を過ぎてもご連絡がなく、お引き取りもいただけないまま1週間が経過した場合、お客様からお預かりしたわんちゃんの所有権は当社に譲渡されたものと判断いたします。その場合も、お預かり期間中の代金はいっさい返却いたしません。

本規約は、事前の予告なく修正、追加、変更されることがございます。当社のサイト上で公開されている内容が最新の内容となります。予めご了承ください。

2022年6月21日

宝塚トリミングサロン Santa Street